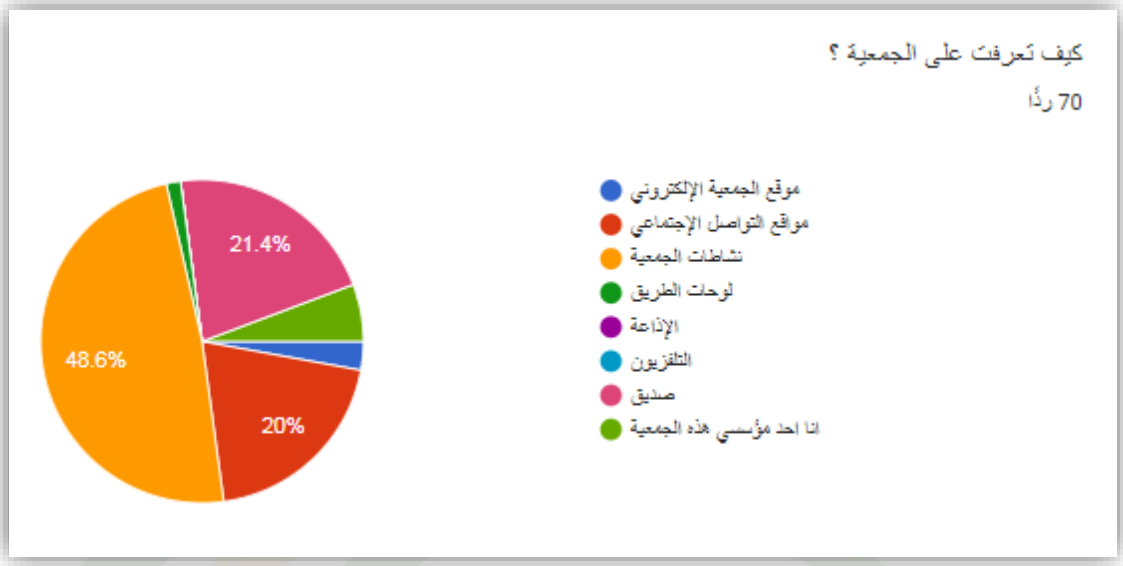
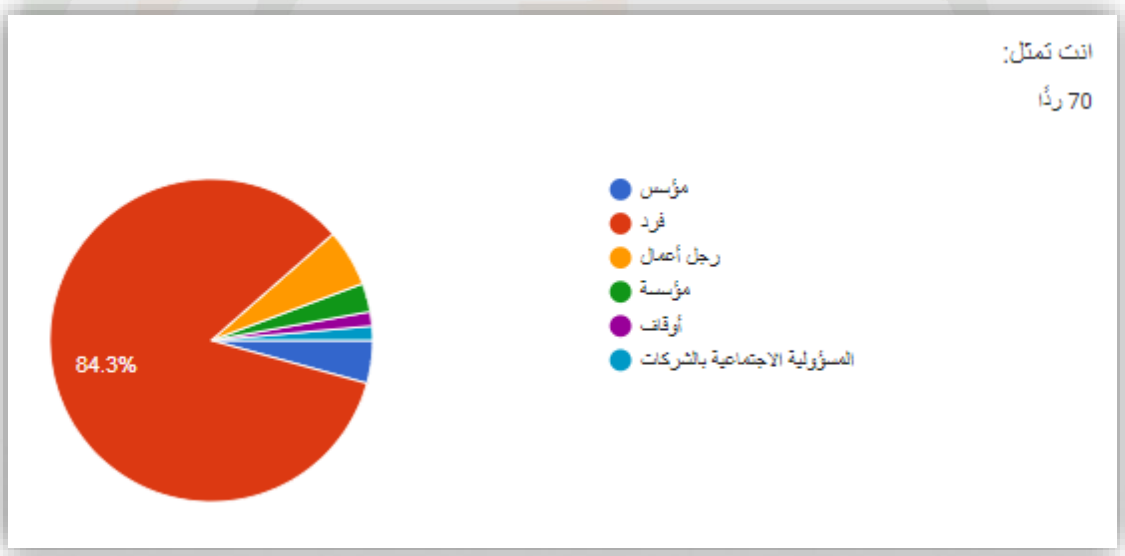
المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات برياض الخبراء
رقم التسجيل :٣٦١٧

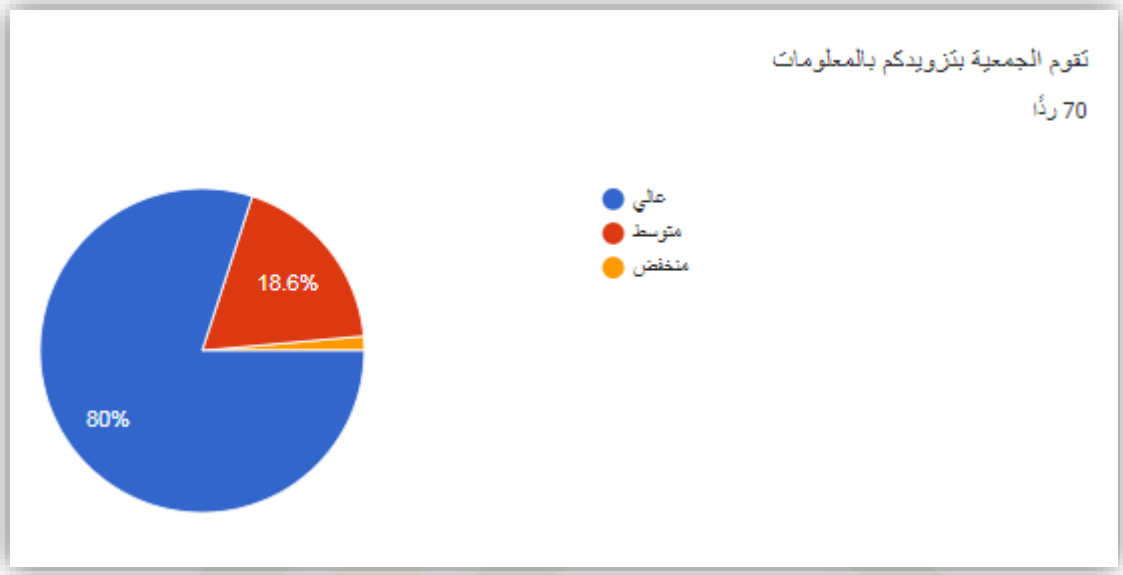
الرقم:.....
التاريخ:.....
المشفوعات:.....
الموضوع:.....

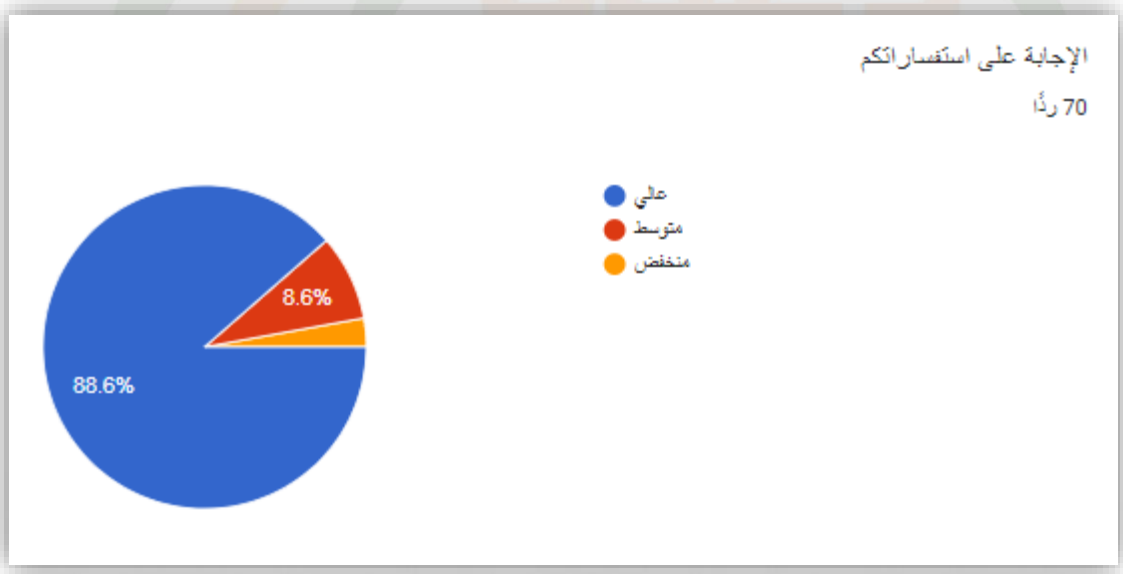
نتائج قياس رضى العملاء

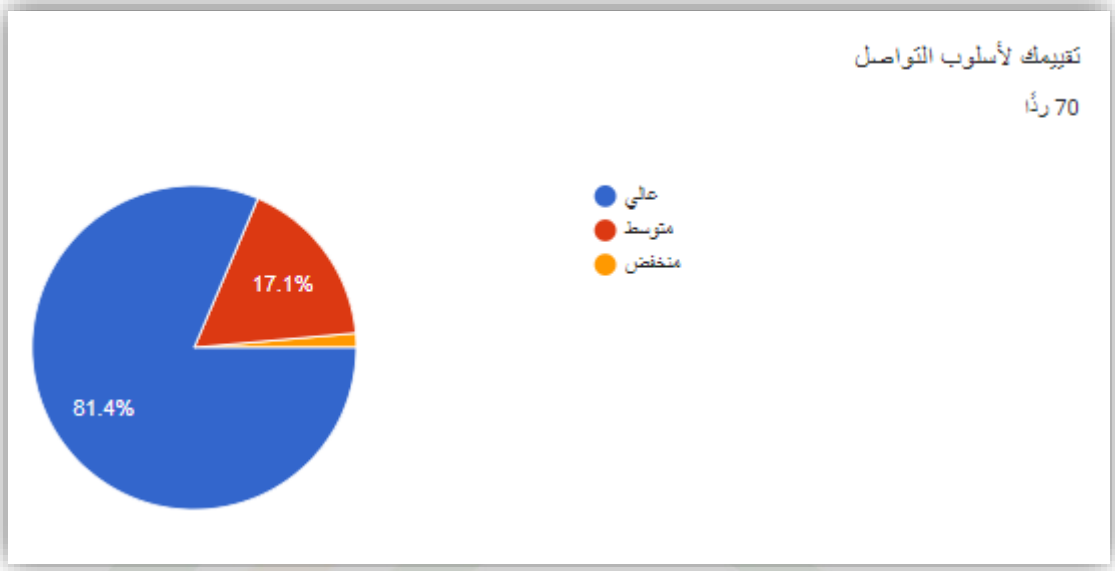
القصيم- رياض الخبراء : تلفاكس: ٠١٦٣٣٤٢٣٢٣ ص.ب : ١٦٦- الرمز البريدي : ٥١٩٦١
البريد الإلكتروني: dawh3342323@gmail.com الحساب العام : (٣٨٣٨/٧) فرع رقم : (١٧٥)

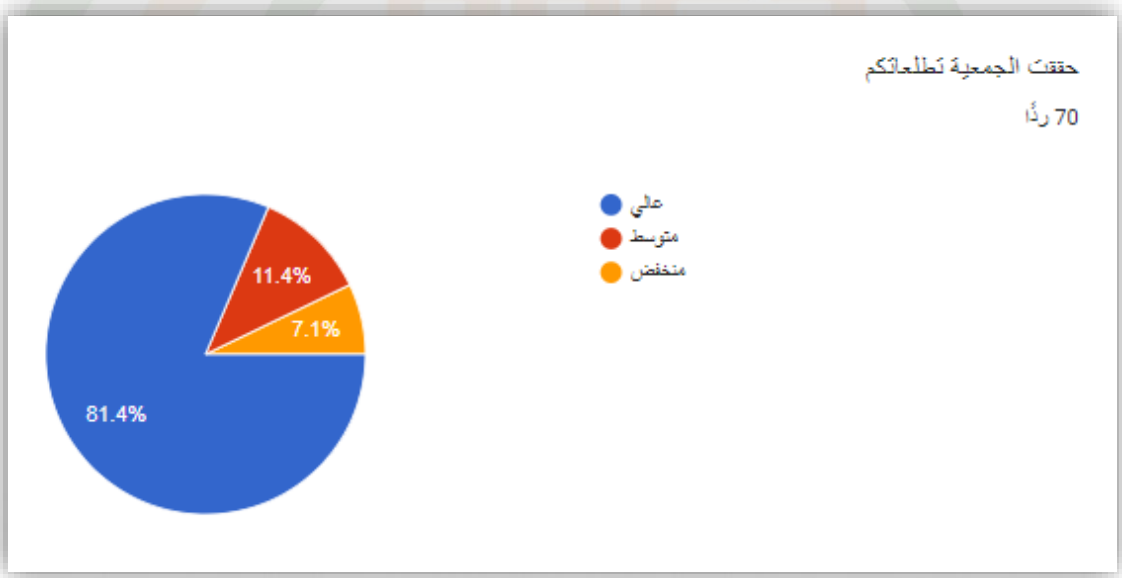

كيف تعرفت على الجمعية ؟
70 ردًا
21.4%
48.6%
20%
موقع الجمعية الإلكتروني
مواقع التواصل الإجتماعي
نشاطات الجمعية
لوحات الطريق
الإذاعة
التلفزيون
صديق
انا احد مؤسسي هذه الجمعية

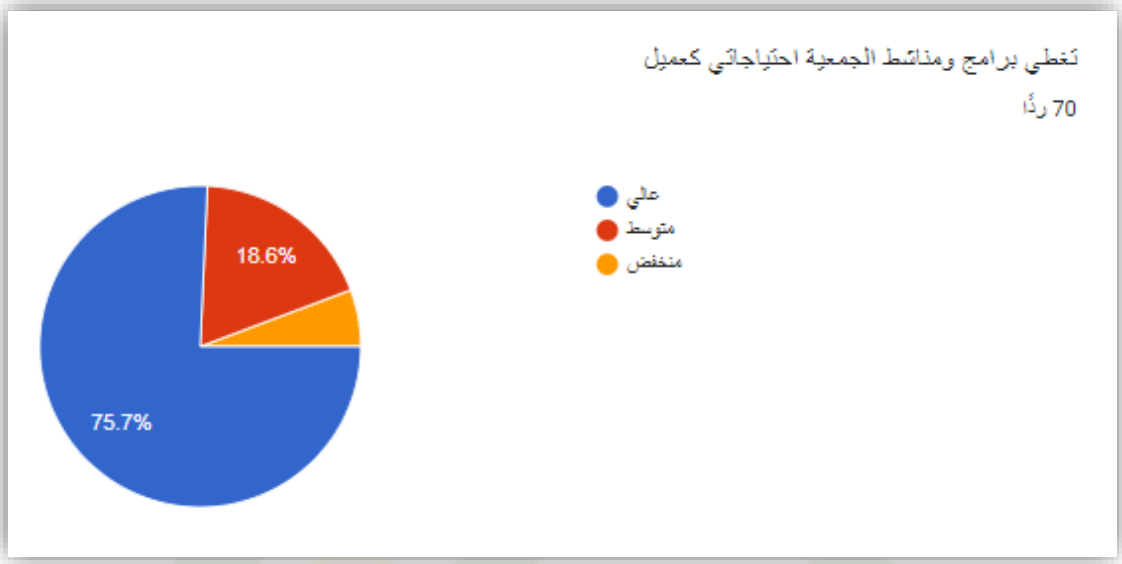

انت تمثل:
70 ردًا
84.3%
مؤسس
فرد
رجل أعمال
مؤسسة
أوقاف
المسؤولية الاجتماعية بالشركات

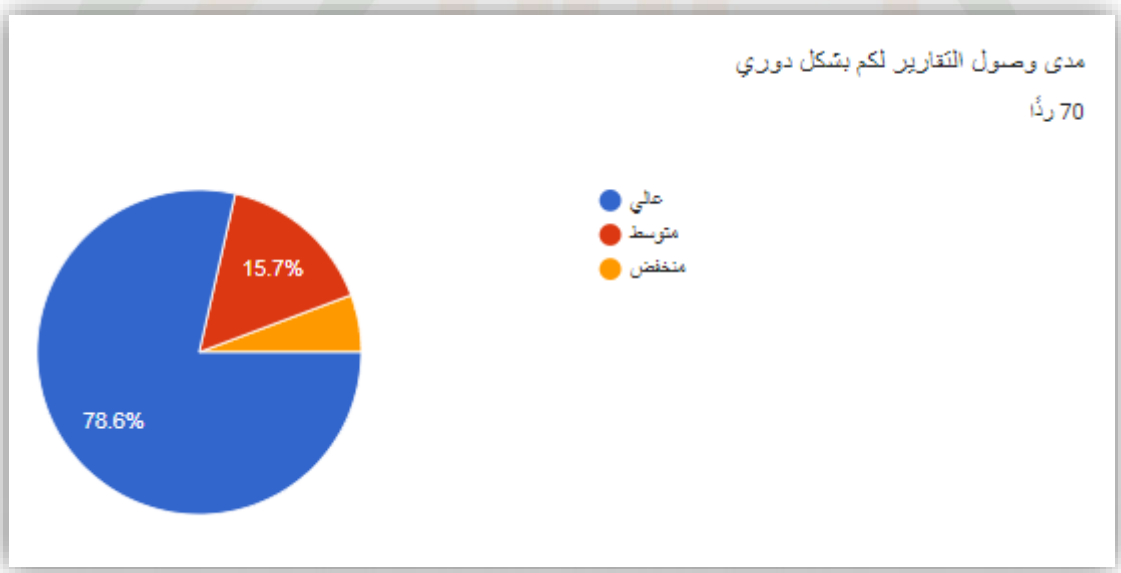

تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات
70 ردًا
عالي
متوسط
منخفض
18.6%
80%

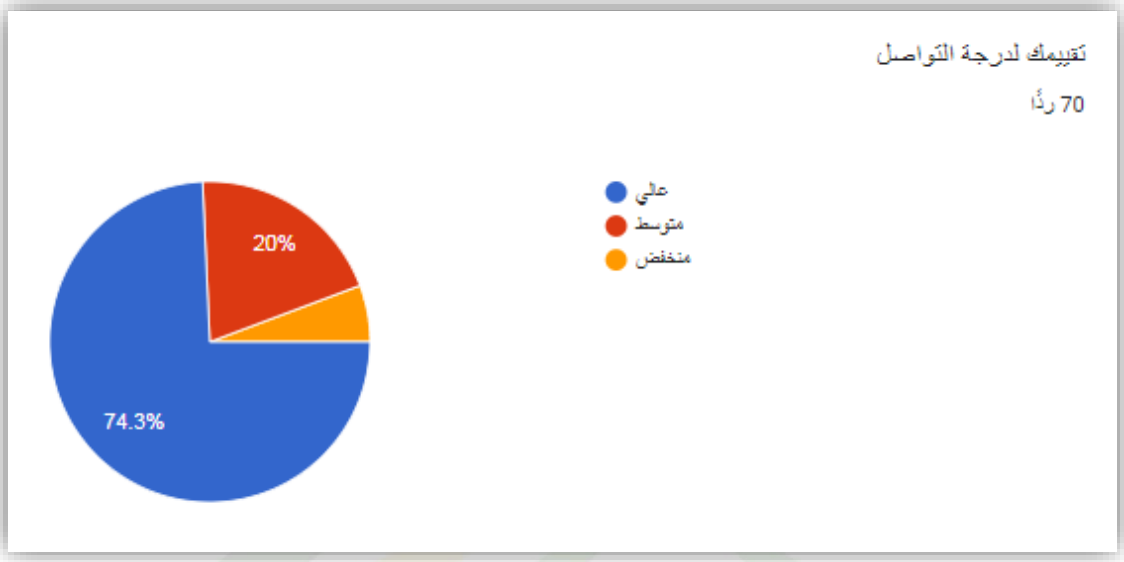

الإجابة على استفساراتكم
70 ردًا
عالي
متوسط
منخفض
8.6%
88.6%

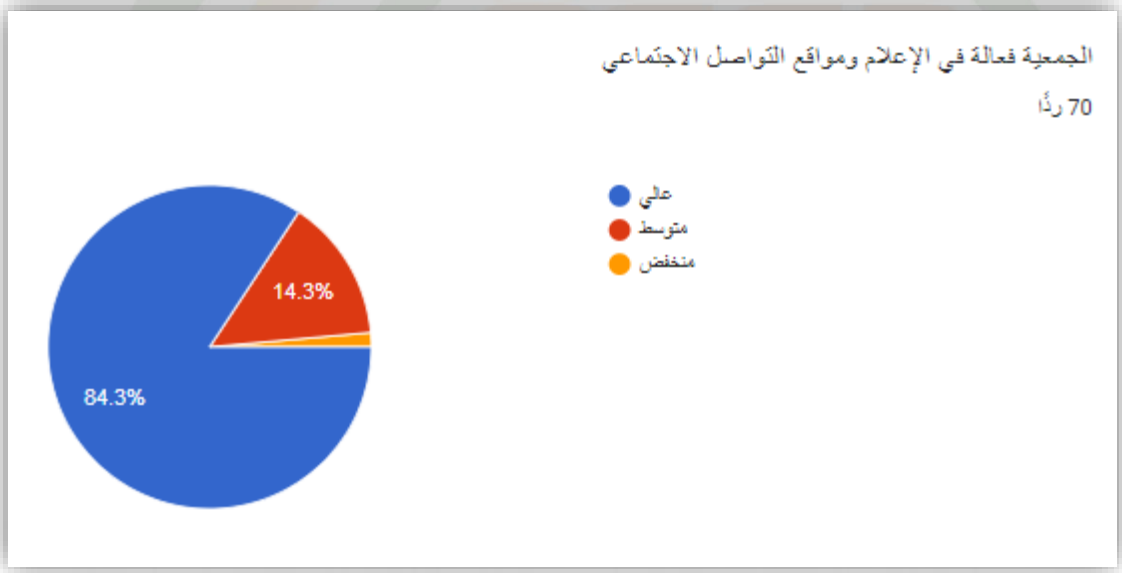

تقييمك لأسلوب التواصل
70 ردًا
عالي
متوسط
منخفض
17.1%
81.4%

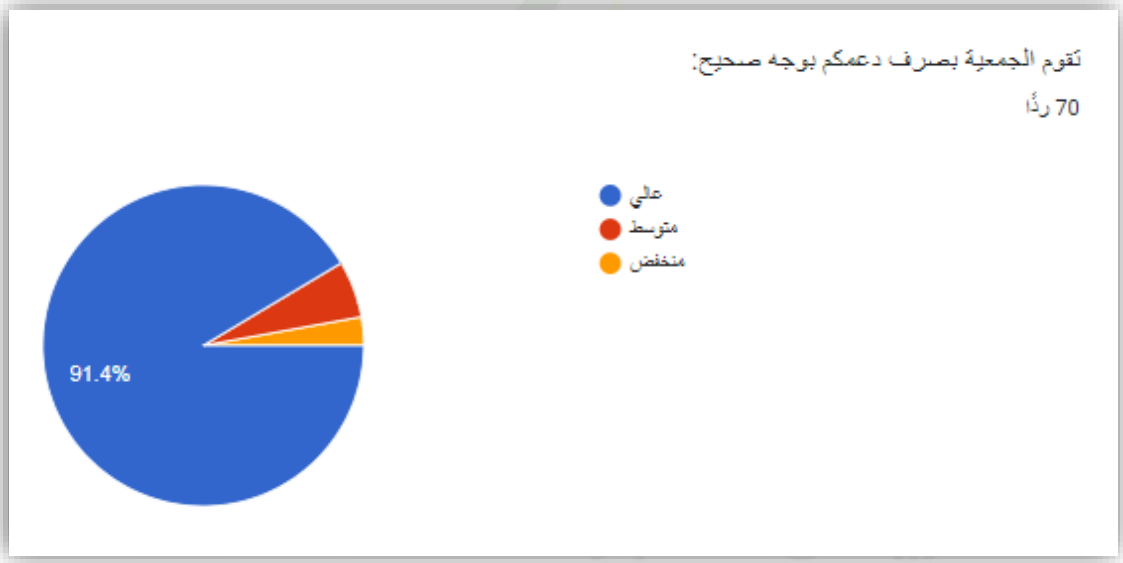

حققت الجمعية تطلعاتكم
70 ردًا
عالي
متوسط
منخفض
11.4%
7.1%
81.4%


تغطي برامج ومناشط الجمعية احتياجاتي كعميل
70 ردًا
عالي
متوسط
منخفض
18.6%
75.7%


مدى وصول التقارير لكم بشكل دوري
70 ردًا
عالي
متوسط
منخفض
15.7%
78.6%


تقييمك لدرجة التواصل
70 ردًا
20%
74.3%
عالي
متوسط
منخفض


الجمعية فعالة في الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي
70 ردًا
14.3%
84.3%
عالي
متوسط
منخفض


تقوم الجمعية بصرف دعمكم بوجه صحيح:
70 ردًا
عالي
متوسط
منخفض
91.4%